

Sehr geehrte Schulleitungen, sehr geehrte Lehrkräfte, Medienbeauftragte und Digitalisierungsbeauftragte,

Dezember 2024

wir freuen uns, Ihnen die zweite Ausgabe unseres IT-Newsletters 2024 präsentieren zu können, mit dem wir Sie über den aktuellen Stand zu unseren einzelnen Projekten informieren möchten.

Wir möchten uns an dieser Stelle für die gute Zusammenarbeit in diesem Jahr bedanken und wün-

schen allen ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Bei Fragen oder Anregungen können Sie sich immer bei uns melden.



*Mit freundlichen Grüßen
Ihr IT-Team des Amtes für Schule*

IT-Hotline

Amt für Schule

 **0521 51-2700**

it.schulen@bielefeld.de

Neuer Kollege:

Vom SIM ins Backend – Jonah Bethlehem stellt sich vor

Anfang November habe ich den Campus Rosenhöhe, wo ich als Schul-IT-Manager für die Betreuung der Berufskollegs zuständig war, verlassen und bin nun im Team 400.231 Digitale Strategie als Nachfolger von Henri Bertram zu finden.

Vor meiner Zeit im Amt für Schule habe ich die IT einer Marketingagentur betreut und bin seit meiner Ausbildung zum Fachinformatiker und dem späteren Informatikstudium beruflich immer nah an IT-Themen dran.

Zukünftig werde ich die Schulen bei Fragen rund um SchILD und Untis unterstützen und unter anderem die Aufgaben von Henri Bertram übernehmen.

Ich freue mich auf neue Projekte und eine gute Zusammenarbeit.

Kontakt:

Jonah Bethlehem

E-Mail:

jonah.bethlehem@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-2238

DigitalPakt Schule

Netzwerknachverkabelung

Der DigitalPakt ist abgesehen von der Nachverkabelung abgeschlossen. Für die Umsetzung der Nachverkabelung (hauptsächlich Netzwerk- und Stromanschlüsse für die Präsentationsmedien) hat die Bezirksregierung Detmold einer Verlängerung der Maßnahme bis Juni 2025 zugestimmt. Daher werden in den nächsten Monaten noch die verbleibenden 35 Schulstandorte durch Elektro-Firmen ausgestattet.

Kontakt:

Julian Trippe

E-Mail:

julian.trippe@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-8242



Digitale Endgeräte für alle Schülerinnen und Schüler der städtischen Schulen

Die iPads für die diesjährige Einführungsphase (EF) und die drei neuen Grundschulen wurden ausgeliefert. Aufgrund von Liefer Schwierigkeiten wurden die Geräte zunächst mit normalen Covers an die Schulen geliefert, diese wurden zwischenzeitlich bereits gegen die im Rahmen der Vollaussstattung als Standard definierten Tastaturcovers ausgetauscht.

Weitere 4.000 iPads zum Erreichen der 1:1-Ausstattung aller Oberstufen sowie der 1:2-Ausstattung der weiteren Stufen an den allgemeinbildenden Schulen befinden sich aktuell in der Vorbereitung beim Dienstleister. Es handelt sich um iPads der 10. Generation, die mit Apple Pencil und Tastaturcover ausgestattet sind.

Weitere 8.000 iPads (9. Generation, mit Apple Pencil und Tasta-

taturcover) werden ebenfalls in den nächsten Monaten an die Schulen ausgeliefert.

Damit werden alle Schüler*innen an den allgemeinbildenden Schulen mit einem iPad ausgestattet sein. **Die Vollaussstattung für Schüler*innen wird also voraussichtlich im Laufe des 2. Halbjahres des aktuellen Schuljahres erreicht.**

Die Auslieferung findet immer in Absprache zwischen den Medienbeauftragten und den Kollegen vom Amt für Schule (Osman Kandemir, Lars Rottmann, Martin Siekmann) statt.

In den Jahresgesprächen wurde von mehreren Schulen der Wunsch geäußert, Tastaturcover für die vorhandenen iPads der 8. Generation oder älter zu bekommen. Da diese Geräte zum größten Teil aus

dem Sofortausstattungsprogramm im Jahr 2020 stammen, ist ein Austausch nach Ende der Zweckbindungsfrist zum 31.12.2025 voraussichtlich erforderlich. Aus Gründen der Nachhaltigkeit wird daher vom Schulträger keine Beschaffung von Zubehör für diese Geräte mehr vorgenommen. Alle neuen Geräte werden standardmäßig mit Tastaturcovern und Stift geliefert, weil dieser Ausstattungswunsch nachvollziehbar und auch in der Digitalstrategie formuliert wurde. Für die Übergangszeit bitten wir die Schulen darum, die Geräte mit und ohne Tastaturcover bei erreichter Vollaussstattung innerhalb der Jahrgangsstufen entsprechend dem Einsatzkonzept zu verteilen.

Kontakt:

Julian Trippe

E-Mail: julian.trippe@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-8242



Jahresinvestitionsgespräche

Wir möchten uns an dieser Stelle für die sehr freundlichen und informativen Jahresgespräche bedanken. Besonders gefreut

haben wir uns über die zahlreichen positiven Rückmeldungen, aber auch über vereinzelte Kritiken und Verbesserungsvorschlä-

ge, die ebenso wichtig sind, um die Qualität des Supports für Sie kontinuierlich zu verbessern.

Wir sind bereits dabei, die in den Interviews genannten Rückmeldungen zu prüfen und zu bearbeiten und bitten aufgrund der Vielzahl der Themen um etwas Geduld. Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen oder ein weiteres Anliegen an uns haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Kontakt:

Sören Schwarz

E-Mail:

soeren.schwarz@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-6769

Zufriedenheitsumfrage zur Digitalisierung an den Bielefelder Schulen

Im Rahmen der Digitalstrategie und des Medienentwicklungsplans für Bielefelder Schulen ist eine regelmäßige Online-Befragung von Lehrkräften, Schülerinnen und Schülern sowie Eltern/Erziehungsberechtigte zum Thema Digitalisierung an Bielefelder Schulen vorgesehen. Diese Befragung wurde Ende 2023 zum zweiten Mal vom Amt für Schule in Kooperation mit der Statistikstelle durchgeführt.

Für Ihre Teilnahme und Mitarbeit an der Zufriedenheitsumfrage zur Digitalisierung an Bielefelder Schulen möchten wir uns an dieser Stelle ganz herzlich bedanken! Die Zahl der Teilnehmenden ist deutlich gestiegen, so dass die

Ergebnisse noch repräsentativer sind.

In allen Bereichen – WLAN, Ausstattung mit Präsentationsmedien, Ausstattung der Schülerinnen und Schüler und Support – konnten wir eine deutliche Steigerung der Zufriedenheit feststellen. Das ist für uns natürlich ein erfreuliches Ergebnis und spornt uns an, in den nächsten Jahren noch bessere Ergebnisse zu erzielen.

Sie können sich selbst ein Bild von den Ergebnissen machen. In einer Informationsvorlage für die Politik finden Sie, neben dem Fortschrittsbericht zur Digitalstrategie, die Vergleiche zwischen

den beiden durchgeführten Umfragen: <https://amtfuerschule.de/InformationsvorlageSSA.pdf>

Unter folgendem Link finden Sie auch die Ergebnisse der Befragung 2023 in Reinform:

<https://amtfuerschule.de/UmfrageErgebnisse2023.pdf>

Wir hoffen auf eine weiterhin rege Teilnahme an der nächsten Umfrage Ende nächsten Jahres.

Kontakt:

Valentin Arnold

E-Mail:

valentin.arnold@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-29182

Schulscharfes Softwarebudget (SSSB)

Nach intensiven internen Gesprächen können wir Ihnen seit Ende August 2024 die Erweiterung des schulscharfen Softwarebudgets (SSSB) zur Verfügung stellen. Neu ist nun, dass jetzt nicht nur Apps aus dem AppStore beschafft werden können, sondern auch andere Softwarearten, die ausschließlich für den pädagogischen Einsatz im Unterricht bestimmt sind.

Da sich in letzter Zeit die Anfragen zum schulscharfen Softwarebudget gehäuft haben, wurde ein separates Postfach eingerichtet.

Wir bitten Sie, Anträge und alle weitere Kommunikation, die das schulscharfe Softwarebudget betreffen, zukünftig ausschließlich an die neue Adresse schulsoftware@bielefeld.de zu senden.



Das Antragsformular wurde an die neue Adresse angepasst: <https://amtfuerschule.de/antragsssb.pdf>

Bereits eingegangene Anträge werden derzeit chronologisch abgearbeitet, selbstverständlich auch mit dem „alten“ Formular.

Kontakte:

Ilona Höhndorf/Roman Suchanow

E-Mail:

ilona.hoehndorf@bielefeld.de

roman.suchanow@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-6580

0521 51-88238

Inventarisierungssoftware mit Ticketsystem

Projekt ITSM (IT-Service-Management)

Mit der stetig steigenden Anzahl an Endgeräten wächst auch der Bedarf an einer zentralen und transparenten Verwaltung des umfangreichen Gerätebestandes. Gleichzeitig besteht der Bedarf an einem Ticketsystem, das eine transparente Kommunikation zwischen Schulen und Schulträger bei Störungen und Bestellungen ermöglicht.

Eine ITSM-Software soll es den Schulen und dem Schulträger ermöglichen, die eigenen IT-Ressourcen umfassend zu verwalten und Supportanfragen effizient abzuwickeln. Mit Hilfe eines integrierten Ticketsystems soll die Erstellung und Verfolgung von Supportanfragen und Störungsmeldungen sichergestellt werden.

Im Rahmen des ITSM-Projektes arbeitet das Amt für Schule derzeit

an einer umfangreichen Anpassung und Erweiterung der bereits im Einsatz befindlichen Inventarisierungssoftware iTop (IT Operational Portal). Ziel ist es, die Software an die Bedürfnisse der Schulen und des Schulträgers anzupassen.

Im Rahmen des ITSM-Projektes wird auch die Möglichkeit der Integration eines Ausleihsystems über iTop geprüft. Diese Lösung ist als Ersatz für SchiLDmedia notwendig geworden, da sich bei der anstehenden

SchiLD-Umstellung in Verbindung mit SchiLDMedia noch keine zielführenden Lösungen ergeben haben. Ziel einer solchen Erweiterung ist insbesondere die Automatisierung und Digitalisierung der Ausleihe von Schülerendgeräten.

Kontakt:

Theresia Böhmig

E-Mail:

theresia.boehmig@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-50404





Medienlabor

Das Jahr 2024 war geprägt von der Erweiterung unseres Erfahrungsschatzes, durch den wir nicht nur unsere Räumlichkeiten umstrukturieren, sondern auch das Workshop-Angebot verbessern und erweitern konnten. Neue Schulungsthemen sind Einführungen in das Arbeiten mit Ozobots, 3D-Druckern, Greenscreen und programmierbarer Lego-Technik (Lego Spikes). Auch die Medienberater unterstützen uns bei der Erarbeitung von Veranstaltungskonzepten (Repair-Café). Weitere Schulungen, insbesondere zu den Anwendungen von IServ und Untis sind momentan in der Planung für das nächste Jahr.

In den Herbstferien haben wir eine große Lieferung neuer Technik vom Land NRW erhalten, das zur Einrichtung eines Digital Ma-

king Place (DMP) genutzt wird und außerdem noch VR-Brillen für den Einsatz im Unterricht enthält. Wir sind gerade fleißig dabei, die Pakete auszupacken und alles einzurichten und für Sie nutzbar zu machen.

Ein weiterer Meilenstein, den wir erreicht haben, ist die Wiederbelebung der [Medienscouts-Qualifizierungen](#) in Bielefeld. Am 26.11.2024 findet der Abschluss-Workshop mit Zertifikatsverleihung in der Wissenswerkstadt statt und auch das Internet-ABC wird wieder angeboten. Das Internet-ABC ist eine Art „Internet-Führerschein“, der mit ansprechenden Materialien in der Grundschule und in der Eingangsphase der Sek I zum Aufbau der Medienkompetenz eingesetzt werden kann. Es dient ebenfalls als Grundlage für das neu gegrün-

dete Medienscouts Grundschule-Programm, das hoffentlich zum nächsten Schuljahr auch in Bielefeld stattfinden wird

Die Landesanstalt für Medien NRW überarbeitet gerade die Anmelde- und Kommunikationsprozesse, sobald es Informationen für weitere Qualifizierungen gibt, werden wir Sie per Mail kontaktieren. Für den Austausch über die Arbeit der Medienscouts innerhalb Bielefeld wurde ein IServ-Forum eingerichtet.

Für Informationen, Aktuelles, Veranstaltungsanmeldung, Technikbuchungen und weitere Anfragen besuchen Sie bitte die Website des Medienlabors:

www.medienlabor-bielefeld.de

Kontakt:

Mirjam Kauer

Email: mirjam.kauer@bielefeld.de

Telefon: 0521 51- 85847





IT-Sicherheit

Aus aktuellem Anlass möchten wir Sie nochmals ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Verwendung von privaten USB-Sticks an Geräten des Verwaltungsnetzes nicht gestattet ist. Bitte unterlassen Sie es zudem, Tools oder Software aus dem Internet herunterzuladen oder über USB-Sticks oder anderen Medien auf die Rechner zu bringen und auszuführen.

Sollten Sie für Ihre Arbeit zusätzliche Software benötigen, wen-

den Sie sich bitte direkt an das Supportteam. Wir unterstützen Sie gerne bei der Bereitstellung sicherer und geeigneter Lösungen.

Ausblick: Passwortsicherheit und IT-Leitfaden

Eines unserer nächsten großen Themen wird die Passwortsicherheit und die Nutzung eines Passwortmanagers sein. Hierzu werden wir Ihnen entsprechende Einstiegsmöglichkeiten und Handlungsempfehlungen zur Verfügung stellen.

Sicherheitsleitfaden Schul-IT

Darüber hinaus arbeiten wir an einem umfassenden Leitfaden zur IT-Sicherheit an Schulen, der weit über die Inhalte des Sondernewsletters 04/2024 hinausgeht. Dieser Leitfaden wird von der IT-Infra-

struktur (z.B. Datenschränke und Netzwerkkomponenten) über Zugriffsrechte bis hin zur Cloud-Nutzung und den damit verbundenen Sicherheitsaspekten reichen.

Unser Ziel ist es, einen klaren Rahmen für die sichere und verantwortungsvolle Nutzung der IT in Schulen zu schaffen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe bei der Gewährleistung der IT-Sicherheit in Ihrer täglichen Arbeit. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt:

Daniel Klösener

E-Mail:

daniel.kloesener@bielefeld.de

Telefon: 0521 51-3965



Impressum

Herausgegeben von:

Stadt Bielefeld
Amt für Schule

Verantwortlich für den Inhalt:

Susanne Beckmann, Amtsleitung

Redaktion: Valentin Arnold

Kontakt: E-Mail: valentin.arnold@bielefeld.de

Tel.: 0521 51-29182

Ausgabe: 12/2024

Gestaltung: [Druckservice, Stadt Bielefeld](#)

Bildnachweis:

Digitale Endgeräte:

<https://pixabay.com/de> – AndreyPopov

Jahresgespräche:

<https://pixabay.com/de> – jothamsutharson

Schulscharfes Softwarebudget:

<https://pixabay.com/de> – Peggy_Marco

Inventarisierungssoftware:

Panthermedia – sdecoret

Medienlabor: Stadt Bielefeld

IT-Sicherheit: Panthermedia – maxkabakov